**Topiclist: vragen voor de verkenning van wereldbeelden en mogelijkheden van betrokkenen in uitdagende situaties**

**Jan Muizelaar**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Wat speelt er** | **Wie zijn de betrokkenen** | **Wat zijn de uitdagingen** |
| **Motivatie voor verandering** | **Wat is het (gezamenlijke) doel of belang?** | **Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun mogelijkheden?** | **Hoe zien verbeteringen er uit en hoe kunnen jullie die samen bereiken?** |
| Iemand wil tbv mantelzorg een woning erbij bouwen op zijn perceel.  Wij willen de bestemmingsplannen en de cultuurhistorische waarden respecteren. | Aanvrager, zijn dochter/schoonzoon.  College van B&W  Omwonenden  Een ieder die van een precedent gebruik wil maken | De vraag áchter de vraag vinden en die samen verkennen. Open staan voor elkaars wereldbeeld en rol/functie. |
| **Voorwaarden en mandaat voor gewenste verandering** | **Wat zijn de voorwaarden en middelen om tot verbeteringen te komen?** | **Waar ligt mandaat of (gedeelde) verantwoordelijkheid?** | **Wat is de reikwijdte van het mandaat of de verantwoordelijkheid?** |
| Afstappen van vooroordeel, wantrouwen en afweer.  Delen van essentiële informatie.  Doorvragen als je het gevoel hebt niet alles gehoord te hebben.  Sfeer creëren waarbinnen het bovenstaande mogelijk wordt. | In hoofdzaak bij de initiatiefnemer. | Het krijgen van de essentiële informatie of zelfs ‘het goede gevoel’ in van invloed op de benadering van de vraag. |
| **Duurzame inbedding en leven-lang-leren** | **Op welke manier kunnen relevante buitenstaanders bijdragen?** | **Wie vertegenwoordigen de buitenstaanders?** | **Hoe kunnen wereldbeelden worden samengebracht en zekerheid worden geboden?** |
| Familie van aanvrager kan essentiële informatie geven.  Bestuurder (beslissingsbevoegd) kan aangeven dat er ruimte is voor een bredere blik op het verzoek. | Dochter/schoonzoon. | Uitleg werkwijze gemeente, het hoe en waarom.  Medewerking verlenen. |
| **Aanvullende expertise** | **Welke expertise is er nodig?** | **Wie zijn relevante experts?** | **Op welke manier kan de expertise worden benut en vergroot bij de betrokkenen?** |
| Bepalen of honoreren van het verzoek werkelijk de oplossing is of eraan wezenlijk bijdraagt. | Behandelend medicus.  WMO-expert | Inzicht geven in de werkwijze van de overheid/gemeente met de beslismomenten en –bevoegdheden.  Uitleg over de betekenis en waarde van bijv. een bestemmingsplan. |