**Topiclist: vragen voor de verkenning van wereldbeelden en mogelijkheden van betrokkenen in uitdagende situaties**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Wat speelt er** | **Wie zijn de betrokkenen** | **Wat zijn de uitdagingen** |
| **Motivatie voor verandering** | **Wat is het (gezamenlijke) doel of belang?** | **Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun mogelijkheden?** | **Hoe zien verbeteringen er uit en hoe kunnen jullie die samen bereiken?** |
| **Overlast door enkele bewoners in huizencomplex**  **Woongenot**  **Dat iedereen er met veel plezier en woongenot kan verblijven**  **Waarden begrip en respect zijn hier belangrijk** | **Huurders en soms ook familie**  **Woningcorporatie(regelmatig overleg gemeente en politie)**  **Omwonenden(klachten ne meldingen indienen)**  **wooncoach**  **Hulpverleningsinstanties(overleg structuren/vormen), zoals huisarts, GGZ, Emergis** | **Overlegstructuren**  **Opbouw overlastdossier**  **Discussie**  **Dialoog**  **Wederzijds begrip creëren(erkennen en herkennen van elkaars wereldbeelden) PQR**  **Vinden van alternatieve huisvesting** |
| **Voorwaarden en mandaat voor gewenste verandering** | **Wat zijn de voorwaarden en middelen om tot verbeteringen te komen?** | **Waar ligt mandaat of (gedeelde) verantwoordelijkheid?** | **Wat is de reikwijdte van het mandaat of de verantwoordelijkheid?** |
| **Medewerking van alle partijen** | **Woningcorporatie**  **Openbare Orde en Veiligheid(burgemeester)** | **Het herstellen van de rust**  **Afhankelijk van de medewerking van de bewoners** |
| **Duurzame inbedding en leven-lang-leren** | **Op welke manier kunnen relevante buitenstaanders bijdragen?** | **Wie vertegenwoordigen de buitenstaanders?** | **Hoe kunnen wereldbeelden worden samengebracht en zekerheid worden geboden?** |
| **Familie van betrokkenen huurders.** |  |  |
| **Aanvullende expertise** | **Welke expertise is er nodig?** | **Wie zijn relevante experts?** | **Op welke manier kan de expertise worden benut en vergroot bij de betrokkennen?** |
| **Bemiddelen**  **Rechter kan uitspraak doen op verzoek beëindigen huurovk** | **Individueel verpleegkundige/deskundige**  **Politie** |  |